

Bogotá D.C., 16 de junio de 2025

Favor citar este número de consecutivo en su respuesta  
**347-0949**

Doctora  
**MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ**  
**RUIZ GERENTE GENERAL**  
**PROYECTO LOTE 4**  
**UT RECLAMACIONES 2023 - CONTRATO 1004 DE 2023**  
Tel. 3422501 ext. 1046  
[utreclamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utreclamaciones2023@grupoasd.com.co)  
Carrera 8 No. 46 – 35- Bogotá D.C.

**ASUNTO:** ENTREGA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD POR INTERVENTORÍA DE BDT  
RESULTADOS PQT\_19\_Z4 - UT RECLAMACIONES 2023 – CONTRATO 1004 DE 2023

Cordial saludo.

El Protocolo de Interoperabilidad Tecnológica en el Proceso de Revisión y Verificación de Reclamaciones – última versión publicada en EUREKA –, establece en la actividad 17, a cargo de la firma interventora, lo siguiente:

*“(…) 17. Entregar observaciones resultado de la evaluación de calidad (…)”*

Teniendo en cuenta lo previsto en el **Anexo 7. Metodología para definición de muestra de calidad**, esta interventoría aplicó la fórmula estadística para el cálculo del tamaño de la muestra del Paquete 19 de la Zona 4 (PQT\_19\_Z4) conformado por un universo de **veintiún mil trescientas (21.300) reclamaciones, con una muestra de cuatrocientas catorce (414) reclamaciones**, las cuales fueron seleccionadas aplicando el algoritmo Fan-Muller Rezucha.

Una vez concluida la evaluación de calidad de la muestra seleccionada, procedemos a remitir el archivo Excel denominado “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT\_19\_Z4”, en el cual se evidencian los siguientes resultados:

| TABLA 1. RESULTADOS EVALUACIÓN DE CALIDAD BDT RESULTADOS PQT_19_Z4<br>UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 |                         |           |                            |              |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|----------------------------|--------------|------------|
| Resultado Evaluación Reclamaciones                                                                      |                         |           |                            |              |            |
| Universo                                                                                                | Muestreo probabilístico | Conformes | Conforme con Observaciones | No Conformes | Excluidas  |
| 21.300                                                                                                  | 414                     | 85        | 131                        | 58           | <b>140</b> |

Fuente y Elaboración. Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S

De esta muestra se segmentaron y **excluyó ciento cuarenta (140) reclamaciones** correspondientes a las IPS anómalas detalladas a continuación:

| TABLA 2. RELACIÓN IPS ANÓMALAS O EXCLUIDAS- BDT RESULTADOS PQT_19_Z4 |                                            |                     |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------|
| NIT                                                                  | IPS Anómalas                               | Cant. Reclamaciones |
| 900951033                                                            | CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.             | 3                   |
| 901635384                                                            | EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S | 10                  |
| 900242742                                                            | FABILU LTDA                                | 51                  |
| 901714987                                                            | IPS CLINICA CALI                           | 76                  |
| <b>Total, general</b>                                                | <b>4 IPS</b>                               | <b>140</b>          |

Fuente: BDT\_INSUMOS\_PQT\_19\_Z3\_23052025.bak vs. BDT\_RESULTADOS\_UTR2023\_PQT\_19\_Z4\_12062025.bak;  
Elaborado: AGS COLOMBIA S.A.S.

La respuesta se deberá clasificar en **cinco (5) categorías** denominadas como **Aceptada, Aceptada parcial, No aceptada, Conforme** (criterio concordante aplicado por ambas partes desde el inicio) y **Excluidas** (en caso de presentar retiro por instrucción ADRES o exclusión por posible situación anómala) sobre el mismo archivo que se le adjunta y la respuesta debe ser dada a las glosas que presentan divergencia entre las dos partes como se muestra en los campos de las columnas T y U.

| T                                                                         | U                         | V                       | W                      | X                       | Y                      | Z                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| RESPUESTA OBSERVACIONES UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023                 |                           |                         |                        |                         |                        |                                       |
| Respuesta<br>(Acepta-Acepta<br>Parcial- No acepta-<br>Conforme- Excluida) | Estado definitivo<br>ítem | Glosas para<br>levantar | Glosas para<br>aplicar | Glosas para<br>mantener | Glosas<br>Concordantes | Observaciones de la<br>Firma Auditora |

Fuente y Elaboración. Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

Por lo anterior, se recomienda diligenciar los campos indicados de la siguiente manera:

- Columna “T” Nombrada “**Respuesta**”, debe ser diligenciada con el concepto de **Acepta – Acepta parcial – No acepta- Conforme- Excluida** por medio de una lista desplegable la cual no deberá ser modificada, manteniendo estos conceptos. [columna T (estado aprobación o conformidad por concordancia)]

- La columna “U”, nombrada “**Estado definitivo Ítem**” debe ser diligenciada con el concepto de **Aprobado – Aprobado Parcial – No Aprobado** utilizando para ello la lista desplegable dispuesta, la cual no se debe modificar. [columna U (estado de aprobación)].

\*\*\* Se precisa al contratista de auditoría que en el campo denominado “**Estado definitivo ítem**”, encontrará registros con la anotación “**Conforme**” en referencia a aquellos ítems en los cuales la interventoría no observó diferencia con los datos de estado, valor aprobado y códigos de glosa contenidos en la BDT de resultados objeto de la evaluación para esos mismos ítems. Esos registros, por lo tanto, no se deben modificar.

- Los datos que se registren en las columnas “**V, W y X**” \* referentes a las glosas a levantar, aplicar y mantener deben guardar concordancia con el estado definitivo del ítem y con los resultados de la conciliación. En conclusión, las columnas v - W - X - AC - AD - AE - AK - AL - AM son modificadas de acuerdo con la trazabilidad de análisis ante la auditoría sujeta a directrices

\*La Columna “**V**” nombrada “**Glosa para levantar**” debe ser diligenciada con el código de las glosas a levantar de las divergencias entre las partes. Para separar cada glosa se utilizará el símbolo /. Si no se registran glosas, se debe utilizar el símbolo –.

\*La Columna “**W**” nombrada “**Glosa para aplicar**” debe ser diligenciada con el código de las glosas a aplicar de las divergencias entre las partes. Para separar cada glosa se utilizará el símbolo /. Si no se registran glosas, se debe utilizar el símbolo –.

\*La Columna “**X**” nombrada “**Glosa para mantener**” debe ser diligenciada con el código de las glosas a aplicar de las divergencias entre las partes. Para separar cada glosa se utilizará el símbolo /, si no existe respuesta se debe diligenciar con –

\* La Columna “**Y**” en el archivo adjunto se registra la contrastación por ítem y por reclamación. Se aclara que, posterior a la contrastación de respuestas y glosas aplicadas entre la firma de auditoría UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 y la firma de interventoría AGS COLOMBIA S.A.S., los códigos de glosa no coincidentes entre las partes, según la firma que los registró, se consignarán en las columnas “Q” y “R” para su validación en contra-respuesta o posterior conciliación. Así mismo, las Glosas Concordantes, registradas en la columna “S”, corresponderán a aquellas aplicadas por ambas partes que no presentaron divergencias, por lo que deben ser aplicadas a la IPS y permanecer registradas hasta la fase final de conciliación y cierre, en las columnas “Y”, “AF” y “AN”. Las divergencias pendientes de conciliación se registrarán y aplicarán de manera

adicional en las columnas “Glosas para levantar”, “Glosas para aplicar” y/o “Glosas para mantener”. En consecuencia, como resultado de la conciliación, a las IPS se les aplicarán los códigos de glosa reportados en las columnas “AL” y “AN”.

| Q                     | R                  | S                      | T | U | V | W | X | Y                                                               | Z | AA | AB | AC | AD | AE | AF                     | AG | AH | AI | AJ | AK | AL | AM | AN                     |
|-----------------------|--------------------|------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------|---|----|----|----|----|----|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|------------------------|
| DIVERGENCIA DE GLOSAS |                    |                        |   |   |   |   |   | RESPUESTA OBSERVACIONES<br>UNION TEMPORAL<br>RECLAMACIONES 2023 |   |    |    |    |    |    | PRECONCILIACION        |    |    |    |    |    |    |    | CONCILIACION           |
| Divergencia<br>Firma  | Divergencia<br>AGS | Glosas<br>Concordantes |   |   |   |   |   | Glosas Concordantes                                             |   |    |    |    |    |    | Glosas<br>Concordantes |    |    |    |    |    |    |    | Glosas<br>Concordantes |

Fuente y Elaboración. Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

\*La Columna “Z” debe ser diligenciada con el concepto u observación de cada glosa mencionando siempre “Levantar”, “Aplicar” o “Mantener”, según corresponda, describiendo el código de glosa sobre el cual se emite el concepto, con su debida justificación. Para separar cada glosa se utilizará el símbolo /. De igual forma, se deberá contestar la hoja de cálculo “Contrastacion reclamacion” en la cual deberá plasmarse en la “columna Y” la respuesta del global de cada una de Las reclamaciones de conformidad con: **Acepta, Acepta parcial o No acepta**, como se evidencia a continuación:

| Y                                                  |
|----------------------------------------------------|
| OBSERVACION FIRMA<br>AUDITORA                      |
| Respuesta<br>(Acepta-Acepta Parcial- No<br>acepta) |
| Contrastación Reclamación                          |

Fuente y Elaboración. Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

No está de más precisar que, las observaciones deben ser contestadas en su totalidad de manera Clara e integral en las hojas nombradas “**Contrastacion\_Item**” y “**Contrastacion\_Reclamacion**”, de lo contrario será causal de devolución del anexo para los ajustes pertinentes por parte de la firma auditora **UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023**.

Finalmente nos permitimos precisar y con la finalidad de programar la conciliación **del paquete 19 de la zona 4 (PQT\_19\_Z4)**, el contratista de auditoría **UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023** deberá entregar las respuestas a las observaciones de evaluación de calidad del Anexo 1 Resultados de Calidad a más tardar el **día dieciocho (18) de junio del año 2025**, para permitir a la interventoría el análisis de las respuestas y la emisión del archivo de pre-conciliación.

Cordialmente,



**CARLOS ENRIQUE OSPINA MESA**

Experto en Reclamaciones  
AGS COLOMBIA S.A.S.



**WALTER SCHNEYDER NIETO MORA**

Líder de calidad de auditoría de reclamaciones (Zona 4)  
AGS COLOMBIA S.A.S.

**Anexos:** Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT\_19\_Z4

**Copia.** [validaciones@adres.gov.co](mailto:validaciones@adres.gov.co); [insumos\\_reclamaciones@adres.gov.co](mailto:insumos_reclamaciones@adres.gov.co); [yasmin.escamilla@adres.gov.co](mailto:yasmin.escamilla@adres.gov.co); [paola.cespedes@adres.gov.co](mailto:paola.cespedes@adres.gov.co); [leidy.luis@adres.gov.co](mailto:leidy.luis@adres.gov.co); [supervisor\\_interventoria@adres.gov.co](mailto:supervisor_interventoria@adres.gov.co)

**Elaborado:** Maritza Diaz Escobar - Líder Operativa / Walter Schneyder Nieto Mora – Líder zona 4

**Revisado:** Walter Schneyder Nieto Mora – Líder zona 4

**Aprobado:** Carlos Enrique Ospina Mesa – Experto en reclamaciones